



سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان زنجان

خط مشی کیفیت

تاریخ: ۹۲/۰۱/۰۱
کد سند: Q-۰۰۰۲/۰۰

اداره کل میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری استان زنجان زیر مجموعه سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور با هدف افزایش شناخت، معرفی، تعمیق ارزشها و حفظ و اشاعه فرهنگ اسلامی و ملی - توسعه، ترویج و حمایت از تولید و بازرگانی هنرهای سنتی و صنایع دستی - ارتقاء جایگاه گردشگری استان در عرصه ملی - توسعه همکاریهای علمی، پژوهشی، آموزشی به منظور ارتقاء سطح کمی و کیفی فعالیتهای سازمانی - تلاش در جهت جذب مشارکتهای مردمی و تقویت فرهنگ صیانت از موارث ارزشمند اسلامی ایرانی، فعالیت می نماید. اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان زنجان در اجرای فرآیندهای کاری خود و تامین رضایت مشتریان و بمنظور دستیابی به اهداف تعیین شده با برقراری استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001-2008 متعهد می گردد که در راستای اجرای تعهدات و کسب رضایت مشتریان و بهبود مستمر کیفیت فرآیندهای کاری گام بردارد.

چشم انداز:

مرجع مورد اعتماد شهروندان زنجانی در حوزه های آموزش، پژوهش، حفاظت، ترویج و توسعه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

ماموریت:

ما بر این باوریم که بهره گیری از سرمایه انسانی کارآمد، خلاق و وظیفه مدار و فناوری های نوین آموزشی و ترویج و توسعه زمینه ساز ارائه خدمات منطبق با نیازهای جامعه و کارکنان و مشتریان است. اعتقاد به بهبود مستمر کیفیت محصولات و خدمات از ویژگیهای ممتاز ما می باشد و بالاترین مزیت ما گسترده ترین و معتبرترین ساختار ارائه خدمات در حوزه های میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری بوده و تنها سازمان در این حوزه در استان می باشد.

ارزش های سازمانی:

- توجه به نیروی انسانی به عنوان سرمایه اصلی و رشد و ارتقاء سطح علمی، فنی، رفاهی و ایمنی آنان
- رضایت و اطمینان از خدمات ارائه شده به ارباب رجوع و اطلاع رسانی دقیق
- رعایت و اجرای استانداردها و شیوه نامه های سازمان
- مشارکت کلیه کارکنان در جهت بهبود کیفیت خدمات قابل ارائه

اهداف سازمانی:

- استفاده از اشخاص حقیقی و حقوقی متخصص و کارآمد در جهت کاهش تصدی گری و برون سپاری کارهای اجرایی اداره کل
- نظارت مستمر اداره کل بر مراحل حفظ، احیا و ثبت آثار تاریخی
- اشاعه و ترویج فرهنگ حفاظت از مواریت تاریخی
- توسعه، شناسایی، معرفی و بهره برداری از ظرفیتهای موجود در زمینه های میراث فرهنگی، طبیعی، هنر و دانش سنتی و بومی صنایع دستی و گردشگری
- جلب و جذب سرمایه گذاری و مشارکت بخش خصوصی در زمینه های توسعه قابلیت های گردشگری استان
- ایجاد هماهنگی و استفاده از مشارکت بخشهای مختلف دولتی و خصوصی در توسعه و رونق گردشگری و صنایع دستی و میراث فرهنگی

اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان زنجان اعتقاد دارد تنها با همدلی، همکاری و مشارکت تمامی کارکنان در اجرای هرچه بهتر و موثر سیستم مدیریت کیفیت، اهداف سازمانی محقق خواهد شد. همچنین بازنگری خط مشی کیفیت را در طی جلسات بازنگری مدیریت در دستور کار قرار داده و لذا مصمم است جهت درک صحیح، بکارگیری و حفظ مستمر اهداف این خط مشی توسط تمامی کارکنان تلاشهای لازم بکار گرفته شود و در این راستا مسئولیت نظارت بر استقرار، حسن اجرا و پشتیبانی از این خط مشی را به نماینده مدیریت در سیستم کیفیت محول می دارد. همچنین از همه همکاران انتظار می رود با شناخت دقیق مسئولیتهای و اختیارات خود و استفاده صحیح از مستندات سیستم کیفیت و برنامه ریزی در جهت دستیابی به اهداف، مارا در انجام این مهم یاری نمایند.

مدیر کل